



操作マニュアル

操作方法はWEBからもご覧いただけます

<https://linkat.jp/>



もくじ

①メッセージ配信

②タグ設定

③テンプレート

④アクション設定

⑤アンケート

⑥友だちリスト

⑦リッチメニュー

⑧シナリオ配信

もくじの各機能は左側の下記部分から設定ができます。

🏠 **ダッシュボード**

👤 **友だち**

- 友だちリスト ⑥
- 個別トーク

✉ **メッセージ**

- メッセージ配信 ①
- 自動返信
- シナリオ配信 ⑧
- テンプレート ③
- アンケート ⑤
- アクション設定 ④
- 友だち登録時設定

📁 **コンテンツ**

- リッチメニュー ⑦

👍 **友だち管理**

- タグ設定 ②

📊 **分析詳細**

- 流入経路分析
- コンバージョン

📁 **チュートリアル**

- メッセージを送ろう
- タグをつけよう
- アクションを作ろう
- 友だちを増やそう
- リッチメニューを作ろう
- アンケートを送ろう

👤 **マイページ**

ダッシュボード

11月の配信状況

今月の配信可能数	
残り 200通	

現在のお友だち状況

有効なお友だち数	
0人 (全体 0人)	(相

友だち推移

日付	友だち登録数	ブロックされた数
2024/11/28	0	0
2024/11/27	0	0
2024/11/26	0	0
2024/11/25	0	0
2024/11/24	0	0
2024/11/23	0	0

メッセージ配信

「メッセージ配信」はLINEの友だちにメッセージを送る際に使用する機能です。

「メッセージ」の「メッセージ配信」画面からメッセージの設定を行います。

配信タイプを選択

- ・ **一斉配信**：配信先を友だち全員に設定が出来ます。店舗や企業の大切なお知らせなど、一斉に配信する際にご活用いただける機能になります。
- ・ **絞り込み配信**：メッセージの配信先を絞り込むことが出来る機能です。特定の友だちに対してだけメッセージを送りたいときに便利な機能になります。



1) 配信タイプを選択

一斉配信 絞り込み配信

絞り込み条件

条件：なし

配信タイミングを選択

- ・ **今すぐ配信**：即時配信を行うためには、「今すぐ配信」を選択します。
- ・ **日時指定配信**：配信したい送信日時を設定します。



2) 配信タイミングを選択

今すぐ配信 日時指定配信

[Date/Time Selection Field]

配信内容を設定

- ・ **テキスト**：テキストの他に配信日、友だちの名前、絵文字の他に作成済のアンケートの送信が出来ます。
- ・ **画像**：画像をアップロードもしくは既にアップロード済みの画像を選択することで送信が出来ます。
- ・ **スタンプ**：様々なタイプのスタンプが選択でき、送信することが出来ます。
- ・ **質問**：友だちが回答ボタンを押した後にどのような動作を行うかまで設定する事が出来ます。例えばURLを開いたり、アンケートを開いたり、アクションを実行したりすることが可能です。

- ・ **カルーセル**：パネルタイプのメッセージの事を言います。パネルタイプとは以下のようなメッセージの事でボタンを押すとURLを開いたり、次のメッセージを段階的に送信したりすることが出来ます。



LinkATでは最大10パネルまで作成する事ができ、回答回数などの制限もすることが出来ます。回答ボタンは1パネル毎に最大三つまで設けることが出来ます。

- ・ **位置情報**：位置情報を送信することが可能です。
- ・ **音声と動画**：新規アップロードするかアップロード済みデータを選択し送信することが可能です。
- ・ **テンプレート**：作成済みのテンプレートを送信することが出来ます。

配信内容を設定したら「追加」を押下し、プレビューで内容を確認します。

内容に問題がなければ、「配信登録」を押下し設定完了です。

タグ設定

LinkATにおけるタグとは、友だちを属性ごとに振り分けるための印の事をいいます。

「友だち設定」の「タグ設定」を選択し、タグ作成画面を開きます。

タグ設定

タグ設定ではタグの作成や、タグに紐づいている友だちの確認を行えます。

フォルダ作成 タグ作成 CSVエクスポート

作成日:昇順 タグ名 検索

未分類	タグ名	友だち人数	作成日	作成者
-----	-----	-------	-----	-----

フォルダを選択しタグ名を入力したら、「タグ登録」をクリックし登録は完了です。

タグ編集

タグ設定ではタグの作成や、タグに紐づいている友だちの確認を行えます。

フォルダ

メンバーシップ

タグ名 必須

非会員

タグ登録

* 詳細ボタンを押すことで作成したタグ毎に紐づいている友だちや人数を確認することが出来ます。

タグ設定

タグ設定ではタグの作成や、タグに紐づいている友だちの確認を行えます。

フォルダ作成 タグ作成 CSVエクスポート

作成日:昇順 タグ名 検索

未分類	タグ名	友だち人数	作成日	作成者
メンバーシップ	会員	1人 <small>詳細</small>	2023/01/18	
	非会員	0人 <small>詳細</small>	2023/01/19	

個別トーク画面で紐づけ

作成したタグは個別トークの画面からタグを紐づける事が出来ます。個別トークからタグを操作するには、タグの編集をクリックするとタグの紐づけや取り外しの操作が可能になります。



アクションでタグ付け

アクションでタグの付与や取り外しの設定が可能です。

作成したアクションは、メッセージ配信の質問回答時やカルーセル回答時、また流入経路分析などで設定が可能です。



友だちリストからタグ付け

友だちリストからでもタグの操作が可能です。

友だちリストでは、友だち全員に対してだけでなく友だちを絞り込み、特定の友だちに対してのみタグの付与や取り外しを行うことができます。

The screenshot shows the '友だちリスト' (Friends List) page. At the top, there are options for 'CSVエクスポート', '表示切替', and '5件'. A search bar contains '登録の新しい順' and '友だち名'. Below the search bar is a table with columns: 'アイコン', '名前', 'タグ', '受信メッセージ', 'ステータス', and '編集'. One friend is listed with the tag '会員' and a message received on '2023/01/18 15:28'. Below the table is a section titled '友だち一括操作' (Batch Friend Operation) with tabs for 'テンプレート', 'アクション', 'リッチメニュー', and 'タグ'. Under the 'タグ' tab, there is a 'フォルダ' dropdown set to 'メンバーシップ' and a 'タグ' input field containing '非会員'. At the bottom right of this section are buttons for 'はずす' (Remove) and 'つける' (Add).

アンケートの回答時にタグ付け

アンケートの作成時に、回答時にタグを付与することができます。

回答内容毎にタグを付与するように設定ができます。

The screenshot shows the 'アンケート内容を設定' (Set Survey Content) form. The title is 'メンバーシップアンケート' and the description is '既に会員登録はお済でしょうか?'. Under the 'チェックボックス' (Checkbox) section, the item name is 'メンバーシップの有無'. The '選択時のアクション' (Action at selection) is set to 'タグ' (Tag). The '選択肢' (Options) section is highlighted with a red box and contains one option named '会員' with the tag '会員' assigned to it. There are buttons for '+ 選択肢追加' (Add Option) and '+ その他の選択肢' (Add Other Options). At the bottom, there are checkboxes for '選択数の制限' (Limit number of selections), '必須' (Required), and '非表示' (Hidden).

テンプレート

テンプレート機能とは、メッセージの定型文を登録・管理できる機能です。
テンプレートを登録しておけば、友だちとの個別トークやアクション設定と組み合わせることでアンケートの回答時や友だち追加時にメッセージを送ることができます。

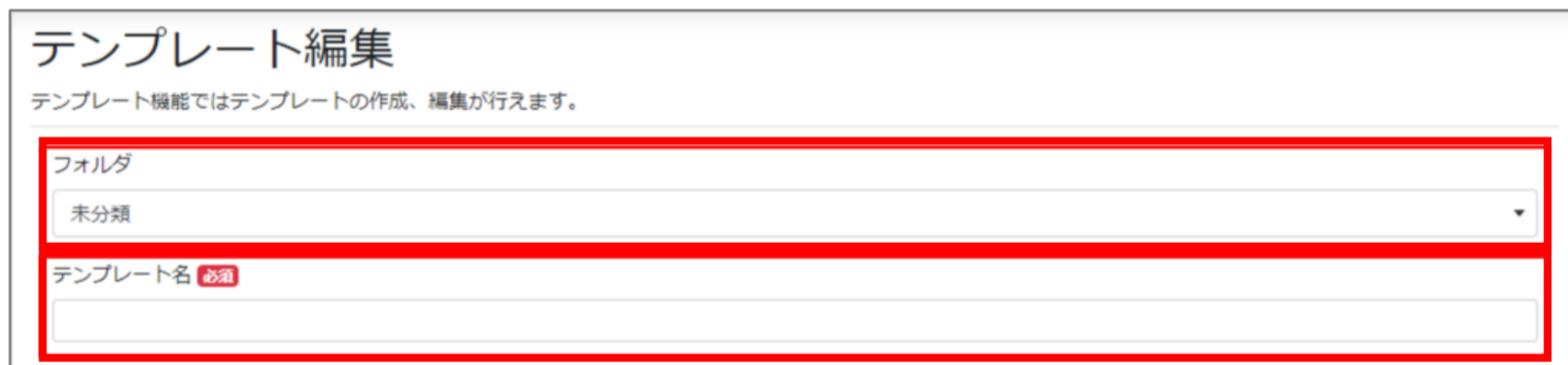
また最大5つの吹き出しまでをまとめて登録することで、LinkATでは5つの吹き出しまで1通の配信*として送信することが出来ます。

***通信状況や配信のタイミングなどによって、5つの吹き出しでも2通とカウントされる場合がございます。**

「メッセージ」の「テンプレート」を選択し、テンプレート作成画面を開きます。



フォルダを選択し、テンプレート名を入力します。フォルダを作成していない場合は、未分類のフォルダに振り分けられます。

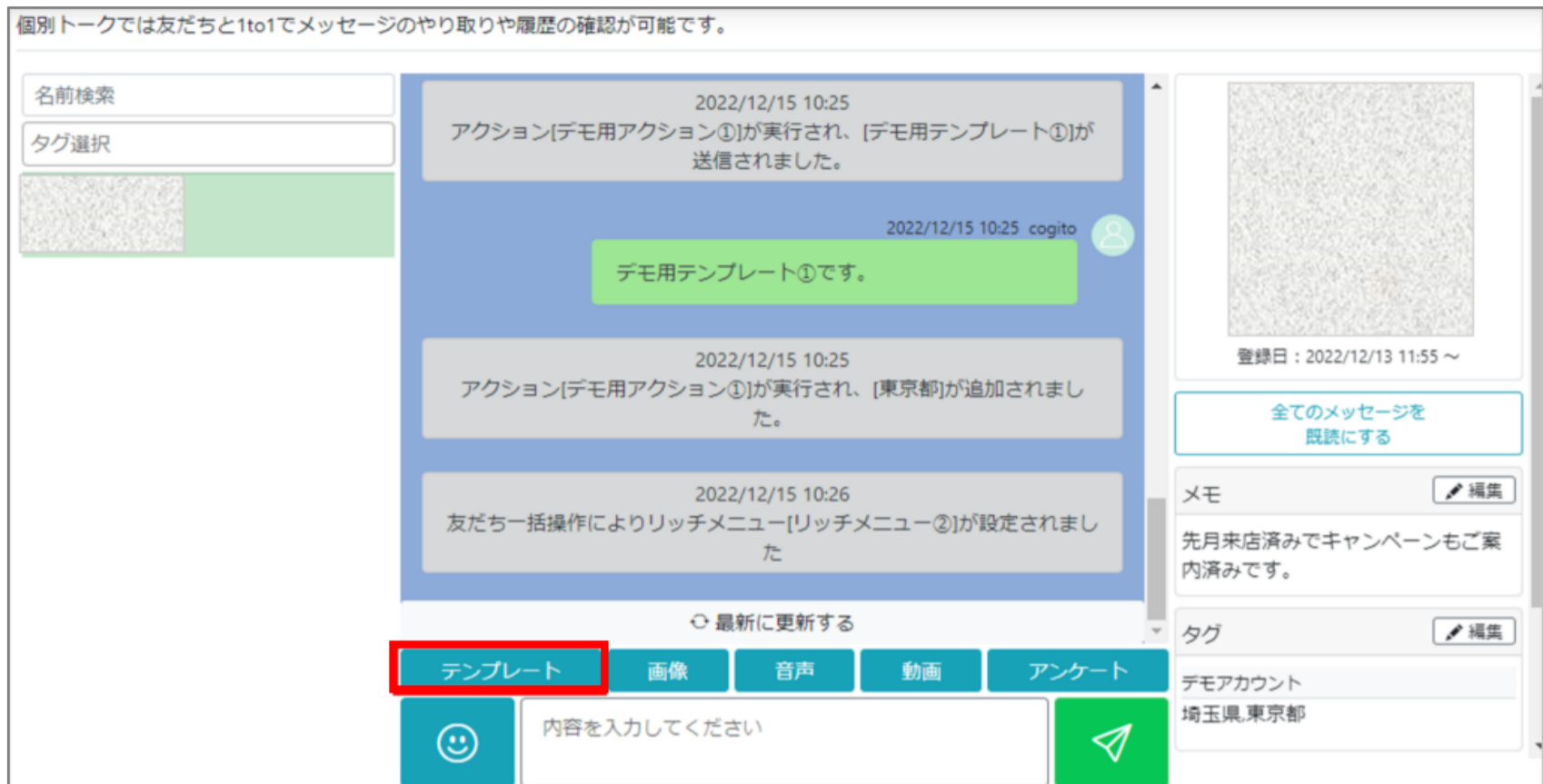


メッセージ内容を入力し、作成完了です。

テンプレートの作成方法は、メッセージ配信の作成方法と同様です。

個別トークでのテンプレート送信

友だちと1対1のやり取りが出来る個別トークで、下のメニューバーからテンプレートを選択して送信することができます。



アクション機能でのテンプレートの設定

アクションにおいてテンプレートの設定ができ、アクション実行時にすぐにテンプレートを送信したり、アクション実行から〇日後（最大31日後）にテンプレートを送信したりすることも可能です。

アクション編集

アクション機能では、『テンプレート送信』、『タグ操作』、『リッチメニュー操作』などをアクションとして設定し、編集も行えます。

フォルダ: 未分類

アクション名 **必須**: テンプレート送信

アクション内容を設定 **必須**

テンプレート送信	テンプレート	送信タイミング	削除
	テンプレート①	すぐ送信	削除
	テンプレート②	後で送信する	削除
	3日後	15:00	

アクション設定

アクション設定とは、あらかじめ特定の動作を設定しておき、様々なタイミングでその動作を実行できる機能の事を言います。

「メッセージ」の「アクション設定」を選択し、アクション作成画面を開きます。

テンプレート送信

あらかじめ作成しておいたテンプレートを、アクション実行時に配信したり、時間を指定して段階的に送信することができます。

アクション名を入力し、「テンプレート送信」をクリックします。

アクション編集

アクション機能では、『テンプレート送信』、『タグ操作』、『リッチメニュー操作』などをアクションとして設定し、編集も行えます。

フォルダ
未分類

アクション名 必須
ステップ配信

アクション内容を設定 必須

+ テンプレート送信 + タグ操作 + リッチメニュー操作

このアクションを1度のみ実行する

アクション登録

テンプレートと送信タイミングを選択します。

【配信タイミングの詳細】

- * すぐ送信⇒アクション実行時に送信
- * 送信を遅らせる⇒アクション実行の1分後～60分後で送信
- * 後で送信する⇒アクション実行の翌日～最大31日後で送信

アクション内容を設定 必須

テンプレート送信 削除

テンプレート	テンプレート①
送信タイミング	後で送信する すぐ送信 送信を遅らせる 後で送信する

+ テンプレート送信 + タグ操作 + リッチメニュー操作

このアクションを1度のみ実行する

アクション登録

④アクション設定

配信タイミングを「後で送信する」に設定し、複数のテンプレートを組み合わせる事で段階的にテンプレートを配信することも可能です。

The screenshot shows the 'アクション内容を設定' (Action Content Setting) screen. It contains three identical sections for 'テンプレート送信' (Template Delivery). Each section has a '削除' (Delete) button in the top right corner. The first section is set to 'テンプレート①', '後で送信する' (Deliver later), and '翌日' (Tomorrow) at 18:00. The second section is set to 'テンプレート②', '後で送信する', and '3日後' (3 days later) at 18:00. The third section is set to 'テンプレート③', '後で送信する', and '10日後' (10 days later) at 18:00. At the bottom, there are three buttons: '+ テンプレート送信', '+ タグ操作', and '+ リッチメニュー操作'. A note says '動作を選んで下さい' (Please select an action).

最後に「アクション登録」をクリックして登録完了です。

*** アクションでテンプレートを送信した場合は通数としてカウントされます。**

*** アクションでテンプレートを送信する場合は、送信までに最大60秒ほど遅れる場合がございます。**

タグ操作

アクションでタグの操作をするためにはあらかじめタグを作成しておいてください。

アクション名を入力し、「タグ操作」をクリックします。

The screenshot shows the 'アクション編集' (Action Edit) screen. It has a 'マニュアル' (Manual) button in the top right. Below the title, there is a note: 'アクション機能では、『テンプレート送信』、『タグ操作』、『リッチメニュー操作』などをアクションとして設定し、編集も行えます。' (In action functions, you can set and edit things like 'Template Delivery', 'Tag Operation', and 'Rich Menu Operation' as actions). There are fields for 'フォルダ' (Folder) set to '未分類' (Unclassified), 'アクション名' (Action Name) set to 'タグの付与' (Tag Assignment), and 'アクション内容を設定' (Action Content Setting). At the bottom, there are three buttons: '+ テンプレート送信', '+ タグ操作' (highlighted with a red box), and '+ リッチメニュー操作'. A checkbox 'このアクションを1度のみ実行する' (Execute this action only once) is present. A green 'アクション登録' (Action Register) button is at the very bottom.

操作からタグの設定またはタグの取り外しを選択してください。

The screenshot shows the 'アクション内容を設定' (Action Content Setting) screen for 'タグ操作' (Tag Operation). A dropdown menu is open, showing three options: 'タグを設定' (Set tag), 'タグを外す' (Remove tag), and 'タグを外す' (Remove tag). The first two options are highlighted in blue. A red box highlights the entire dropdown menu. At the bottom, there are three buttons: '+ テンプレート送信', '+ タグ操作', and '+ リッチメニュー操作'. A checkbox 'このアクションを1度のみ実行する' (Execute this action only once) is present. A green 'アクション登録' (Action Register) button is at the very bottom.

操作するタグを選択してください。

最後に「アクション登録」をクリックして登録完了です。

リッチメニュー操作

特定のタイミングでリッチメニューを切り替えたいときなどに便利な機能になります。

アクション名を入力し、「リッチメニュー操作」をクリックします。

操作からリッチメニューを設定もしくはリッチメニューを外すを選択してください。

あらかじめ作成しておいたリッチメニューを選択してください。

最後に「アクション登録」をクリックして登録完了です。

アンケート

アンケート機能では、アンケートを作成できるだけでなく、回答後にアクションを設定することも可能です。またアンケートの回答回数を制限したり回答期限を細かく設定することもできます。

「メッセージ」の「アンケート」を選択し、アンケート作成画面を開きます。

フォルダを選択し、アンケート名の入力とアンケート内容を設定し、登録します。

- ・ **小見出し・中見出し**：任意の箇所にタイトル見出しに画像を設定したりすることが可能です。
- ・ **テキストボックス・テキストエリア**：アンケートを受け取った人がテキスト形式で回答できるフォーマットです。
*項目名：50文字 補足文：250文字 テキスト入力欄：50文字 にて設定が可能です。
- ・ **チェックボックス**：質問の回答選択肢をチェックボックス形式で表示します。選択肢毎にタグを設定する事ができ、選択肢を押した人に対して任意のタグを付与することが可能です。
- ・ **ラジオボタン**：質問の回答選択肢をラジオボタン形式で表示します。選択肢毎にタグを設定する事ができ、選択肢を押した人に対して任意のタグを付与することが可能です。
- ・ **プルダウン**：質問の回答選択肢をプルダウン形式で表示します。選択肢毎にタグを設定する事ができ、選択肢を押した人に対して任意のタグを付与することが可能です。
- ・ **都道府県**：プルダウン形式で都道府県の選択肢を設定することが可能です。
- ・ **オプション**：送信ボタンの文言の編集、回答期限の設定、回答回数の制限、回答後のアクションの設定を行う事が可能です。

友だちリスト

LinkATでは、友だちを絞り込んだり、友だち一括操作でテンプレートを送信したり、アクションを実行したりリッチメニューやタグの操作を行う事が可能です。

友だちの絞り込み

友だちリストから友だちを絞り込むには、詳細検索をクリックします。



詳細検索では、様々な条件から友だちを絞り込むことが可能です。

The screenshot shows the '詳細検索' (Advanced Search) dialog box. It has a title bar with '詳細検索' and a close button 'X'. The dialog contains several search criteria:

- 条件区分**: AND条件(すべてを満たす)
- 名前**: 半角スペースで区切るといづれかにあてはまる友だちを絞り込めます
- タグ**: 選択して下さい(複数可), 選択したタグいずれか1以上を含む人
- リッチメニュー**: リッチメニュー指定する (リッチメニュー①), 対象が設定されている人; リッチメニュー指定しない (リッチメニューが設定されている人)
- 流入経路分析**: 選択して下さい(複数可), 選択した流入経路いずれか1以上を含む人
- 選択して下さい

At the bottom, there is a green button labeled '検索する' (Search).

テンプレート送信

友だちリストでテンプレートを送信する場合、友だち一括操作にてテンプレートを選択して送信します。



アクションの実行

アクションを実行したい場合は、友だち一括操作からアクションを選択して実行ボタンを押します。



リッチメニューの操作

友だちリストから、一括でリッチメニューの設定や切り替えを行う事が可能です。



タグの操作

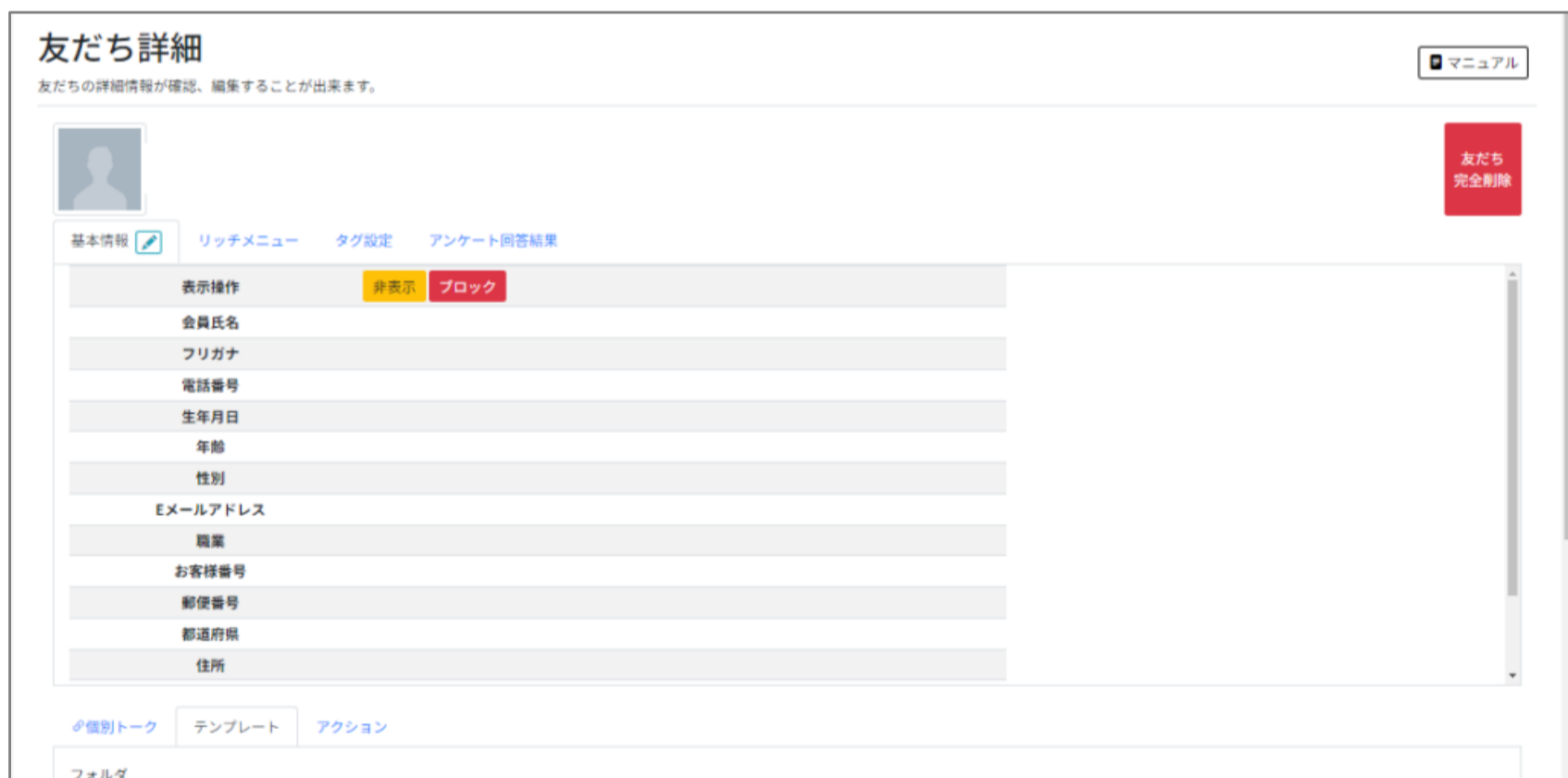
友だち操作から、友だち一括操作でタグの確認をすることが可能です。



友だち詳細画面について

友だちリストの編集ボタンを押すことで友だち詳細画面が確認することが出来ます。友だち詳細画面では、該当の友だちに対してメモを入力したり、リッチメニューを操作したり、アンケートの回答結果を確認する事が可能です。

*** 友だち完全削除を行うと、友だちをLinkATのリストから削除するだけでなく、やり取りの履歴なども削除され復元はできません。**



⑥ 友だちリスト

「基本情報」横の【鉛筆マーク】を押下すると、カルテ情報を表示・編集することができます。

友だち情報編集 マニュアル

友だちのプロフィールとカルテが登録・閲覧できます。

プロフィール情報 個別トークへ	
会員氏名	阿部 善衣
フリガナ	アベ アオイ
電話番号	08000000000
生年月日	2000/08/12
年齢	23 歳
性別	女性
Eメールアドレス	abe@gmail.com
職業	会社員
お客様番号	CD0973
郵便番号	郵便番号(ハイフンなし)
都道府県	都道府県
住所	住所
タグ	
保存	

カルテ情報	
初回来店日	2023/11/05
前回来店日	2024/01/31
担当スタッフ	佐藤花子
メモを入力してください	
<small>※メディアは画像か動画のみです。10MB以内のJPEGまたは200MB以内のMP4です。 ※メモは各3000文字以内して下さい。</small>	
IMG_9276.jpg	カット イルミナカラー トリートメント 前回と同じトワイライトを使用してカラーの定着率をアップ
メディア選択	
メディアタイトル	メモを入力してください
保存	

プロフィール情報や来店日（予約システムと連携している場合は自動的に登録されます）などを入力することができます。

また、画像・動画やメモも登録が複数登録が可能ですので、施術後の写真や施術内容のメモなどに活用可能です。

リッチメニュー

LinkATのリッチメニューでは友だちの属性やステータス（会員と非会員）などによってリッチメニューを設定することが可能です。

設定方法

「コンテンツ」の「リッチメニュー」を選択し、リッチメニュー作成を開きます。



リッチメニュー名入力、フォルダ選択をし、リッチメニューに設定する画像選択（アップロード）をします。

- ・ **初期表示**：トーク画面を開いた際に最初から表示された状態にするか、しないかを選択します
- ・ **ステータス**：リッチメニューの表示を有効にするか無効にするかを選択します。無効の場合はリッチメニューは表示されません
- ・ **メニューバー名称**：リッチメニューを閉じた際に表示される名称です
- ・ **テンプレートの選択**：画像の構成に合わせてテンプレートを選択してください

⑦ リッチメニュー

各セクションの設定を行います。

* 「URLを開く」と「アンケート」を設定する際にフォームサイズを大・中・小から選択出来ます。
フォームサイズとは開いた際に画面を表示する大きさのことです。



プレビュー

コンテンツ設定

セクション1

挙動

何もしない

URLを開く

電話をかける

アンケート

アクション

テンプレート

挙動

何もしない

セクション4

挙動

何もしない

リッチメニュー登録

最後に「リッチメニュー登録」をクリックして登録完了です。

シナリオ配信

「シナリオ配信」とは、友だちに対して、あらかじめ用意しておいた内容・タイミングでメッセージを自動配信できる機能です。

「メッセージ」の「シナリオ配信」を選択し、シナリオ配信作成画面を開きます。



シナリオ配信はすでにシナリオ配信の流れが設定されている「テンプレートを使用する」もしくは「新規でメッセージを作成」いずれかの方法で配信が可能です。



※初回作成時は、作成のサポートをいたしますのでサポート担当までご連絡ください。

配信メッセージを修正する

配信メッセージは、シナリオの中の【メッセージ配信】ボックスを選択すると確認・編集することが可能です。

各メッセージボックスにはデフォルトのメッセージが設定されていますので、店舗に応じた内容へ編集・追加をお願いします。



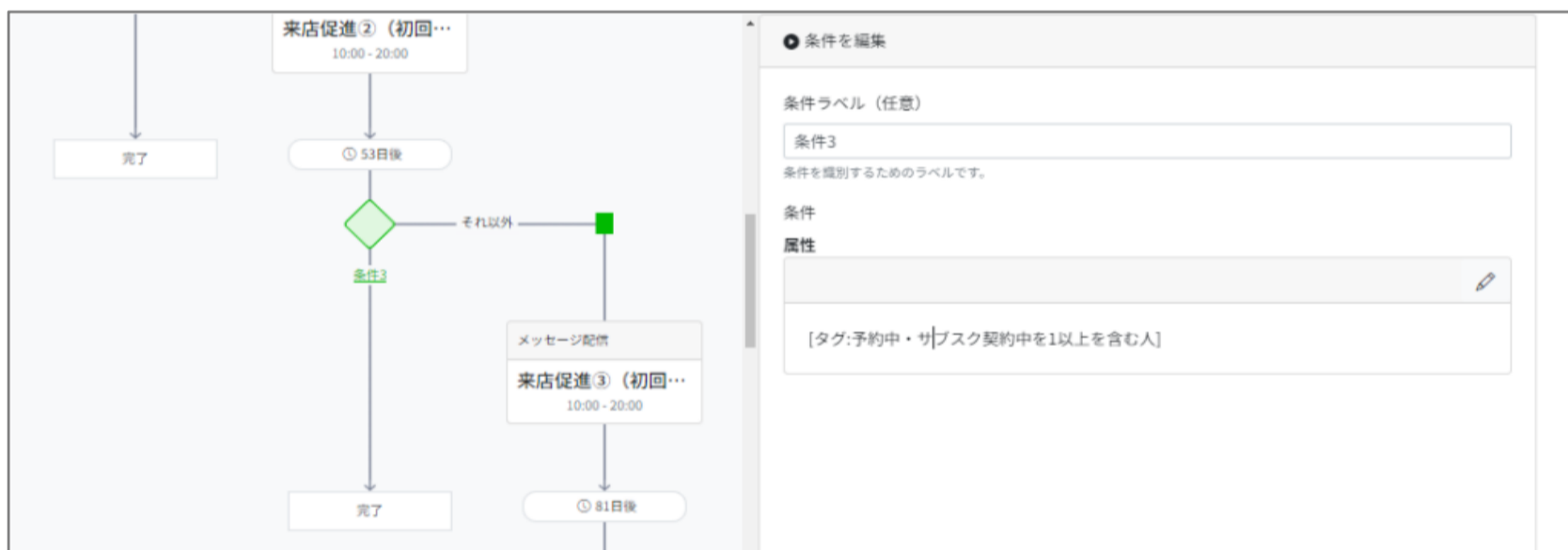
配信タイミングを修正する

配信タイミング=次のメッセージ配信やアクション設定がなされるまでの「待ち時間」を変更したい場合は、シナリオの中の【〇日後】ボックスを選択すると、確認・修正することが可能です。



分岐条件を修正する

メッセージ配信やアクション設定を「する」「しない」を決める分岐条件を修正する場合は、シナリオの中の ◇ マークを選択します。



シナリオ配信に関する注意点

- ・ 配信タイミングの日数カウントは、**直前配信日**からのカウントになります。
- ・ シナリオ配信開始後に内容を変更したい場合は、配信を停止し、新しく作り直してください。
- ・ LINE公式アカウントの配信通数上限に達した場合は、配信は自動で停止されます。配信可能通数の残数についてもご注意ください。